



Република Србија
МИНИСТАРСТВО ТРГОВИНЕ
ТУРИЗМА И ТЕЛЕКОМУНИКАЦИЈА

Број: 011-00-00388/2021-08

Датум: 18.8.2021. године

Немањина 22-26

Београд

СЕКТОР ТУРИСТИЧКЕ ИНСПЕКЦИЈЕ

Предмет: Мишљење о примени одредаба Закона о туризму

Вашим дописом обратили сте се за мишљење о примени прописа из области туризма и то Закона о туризму ("Сл. гласник РС", бр. 17/2019) (у даљем тексту: Закон), у делу појашњења послова које може да обавља туристичка агенција посредник у продаји туристичког путовања (у даљем тексту: посредник) и то послова резервације туристичких, угоститељских и других услуга у вези са путовањем и боравком путника и посредовања у продаји угоститељских или туристичких услуга, као и обим послова, односно пословања са туристичком агенцијом из иностранства.

У вези са напред наведеним указује се на следеће:

Чланом 46.став 1. Закона прописано је да туристичка агенција обавља делатност организовања, понуде, продаје и реализовања туристичких путовања, излета и пружање других услуга уобичајених у туристичком промету, у складу са овим законом и прописима донетим на основу овог закона.

Чланом 52. Закона дефинишу се послови које обавља туристичка агенција:

- 1) организовања, реализовања и продаје туристичких путовања у земљи и у иностранству;
- 2) организовања, реализовања и продаје путовања ученика и студената у иностранство ради учења страног језика или стручног усавршавања са могућношћу обављања привремених и повремених послова;
- 3) продаје и посредовања у продаји туристичких путовања;
- 4) прихвата, превоза и трансфера путника;

- 5) организовања излета, туристичких разгледања, забавних програма, као и посредовања у организовању скупова, сајмова, манифестација и спортских приредби;
- 6) пружања, односно, посредовања у пружању услуга туристичких водича, туристичких пратилаца, локалних туристичких водича и туристичких аниматора;
- 7) прибављања путних исправа, резервације и продаје путних карата у име и за рачун домаћих и страних превозника;
- 8) резервације туристичких, угоститељских и других услуга у вези са путовањем и боравком путника;
- 9) посредовања у продаји угоститељских или туристичких услуга;
- 10) посредовања у изнајмљивању моторних возила;
- 11) резервације и продаје карата за спортске, културне и друге приредбе и манифестације;
- 12) заступања у осигурању путника и пртљага у складу са законом којим се уређује осигурање;
- 13) продаје туристичких публикација и др.;
- 14) мењачке послове на основу овлашћења надлежног органа у складу са прописима који уређују девизно пословање;
- 15) друге послове уобичајене у туристичком промету.

Чланом 53. Закона прописано је да организатор путовања може да обавља послове из члана 52. овог закона, ако испуњава услове прописане овим законом.

Организатор путовања може да обавља послове из члана 52. тач. 1) и 2) овог закона, ако има прописану лиценцу за организовање туристичког путовања.

Посредник може да обавља послове из члана 52. тач. 3)–15) овог закона, ако испуњава услове прописане овим законом.

У делу послова резервације туристичких, угоститељских и других услуга у вези са путовањем и боравком путника и посредовања у продаји угоститељских или туристичких услуга, које послове може да обавља посредник указује се на следеће:

Законом је у члану 3. тачка 20) дефинисан појам резервације као поступак којим се унапред обезбеђује, односно најављује услуга смештаја или друге туристичке услуге од стране туристичке агенције, када туристичка агенција не врши наплату услуге, већ даваоцу услуге директно плаћа корисник, а тачком 42) истог члана дефинише се туристичко путовање као комбинација две или више туристичких услуга (превоз, смештај и друге туристичке услуге), које је утврдио или припремио организатор путовања самостално или по захтеву путника, у трајању дужем од 24 сата или у краћем трајању ако укључује једно ноћење, као и једно или више ноћења који укључује само услугу смештаја у одређеном термину или временском трајању које се продаје по јединственој цени.

Имајући у виду напред наведено, пословима резервације туристичких, угоститељских и других услуга у вези са путовањем и боравком путника сматрају се они послови које обавља туристичка агенција и за које послове није потребна лиценца. То

конкретно, на примеру резервације угоститељских услуга, значи да свака туристичка агенција може пружати услугу резервације смештаја, у одређеном периоду на захтев путника. У том случају туристичка агенција може од путника да наплати провизију за пружену услугу резервације, а путник ће своје обавезе према угоститељу измирити у самом угоститељском објекту.

Даље, под пословима посредовања у продаји угоститељских или туристичких услуга, на примеру посредовања у продаји угоститељских услуга, сматрају се они послови када туристичка агенција за угоститеља посредује у продаји његових капацитете, у ком случају ће провизију за пружену услугу наплатити од угоститеља. И у овом случају ће путник своје обавезе према угоститељу измирити у самом угоститељском објекту.

Уколико туристичка агенција обавља послове резервације и посредовања у продаји, на напред описан начин, ти се послови не могу подвести под организовање туристичког путовања и те послове може да обавља посредник.

Посебно се напомиње да посредник не може да продаје боравак у трајању дужем од 24 сата или у краћем трајању ако укључује једно ноћење, као и једно или више ноћења који укључује само услугу смештаја у одређеном термину или временском трајању, јер се у том случају, сагласно напред цитираним одредбама, ради о пословима који се сматрају организованим туристичким путовањем и за обављање тих послова је неопходно поседовање лиценце.

У делу појашњења обима послова, односно пословања са организатором путовања из иностранства указује се на следеће:

У случају организованог или појединачног довођења туриста из иностранства од стране туристичке агенције из иностранства, посредник може да наступа као локални агент.

По том основу посредник може, на основу претходно закљученог уговора са туристичком агенцијом из иностранства, да пружи подршку у реализацији тог путовања.

Конкретно посредник може да реализује прихват, превоз и трансфер путника, организује излет, туристичко разгледање, посете музејима и сл., као део програма тог путовања, затим може да пружа или посредује у пружању услуга туристичких водича, туристичких пратилаца, локалних туристичких водича и туристичких аниматора, односно може да обавља и друге послове уобичајене у туристичком промету.

Напред наведене услуге посредник пружа на основу закљученог уговора са туристичком агенцијом из иностранства, по ком основу са том агенцијом успоставља однос у погледу плаћања за пружене услуге.

У случају да посредник индивидуално, неком од туриста из иностранства, пружа услугу као што је нпр. организовање излета или пружа неку другу услугу, коју сагласно напред цитираним одредбама може да пружа, однос у погледу плаћања за пружене услуге, посредник остварује непосредно са путником.

Ослобођено од плаћања таксе за мишљење о примени републичких прописа по члану 18. Закона о републичким административним таксама ("Сл. гласник РС", бр. 43/2003, 51/2003 - испр., 61/2005, 101/2005 - др. закон, 5/2009, 54/2009, 50/2011, 70/2011 - усклађени дин. изн., 55/2012 - усклађени дин. изн., 93/2012, 47/2013 - усклађени дин. изн., 65/2013 - др. закон, 57/2014 - усклађени дин. изн., 45/2015 - усклађени дин. изн., 83/2015, 112/2015, 50/2016 - усклађени дин. изн., 61/2017 - усклађени дин. изн., 113/2017, 3/2018 - испр., 50/2018 - усклађени дин. изн., 95/2018, 38/2019 - усклађени дин. изн., 86/2019, 90/2019 - испр., 98/2020 - усклађени дин. изн., 144/2020 и 62/2021- усклађени дин. изн.).

ДРЖАВНИ СЕКРЕТАР



Жикица Несторовић